



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Administración de Servicios de Salud Mental y
Contra la Adicción

Programa Integrado de Intervención en Crisis

Línea PAS

Dra. Monserrate Allende Santos
Directora
Programa Integrado de Intervención en Crisis
Línea PAS



Programa Integrado de Intervención en Crisis Línea PAS

***Un sistema innovador para la prevención y el manejo
de las crisis psicosociales en salud mental.***

Misión

Intervenir científicamente en el manejo de las crisis psicosociales secundarias a emergencias y desastre.



Programa Integrado de Intervención en Crisis PIIC – Línea PAS

Objetivos:

- Promover la salud mental preventiva
- Ofrecer intervención en crisis temprana
- Ofrecer orientación e información sobre salud mental.
- Realizar alcance comunitario
- Brindar apoyo comunitario

Modelo de Servicios:

- Accesible
- Basados en las necesidades del P.R. de hoy
- Coordinado
- Competente culturalmente
- Estructurado
- Flexible



Programa Integrado de Intervención en Crisis PIIC

Componentes:

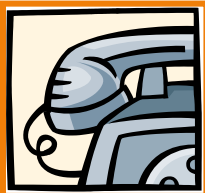
1. Línea PAS
2. Alcance Comunitario
3. Programa de Consejería en Crisis
(**Proyecto Anímate**)
4. Orientación y Adiestramiento Educativo
5. Bioseguridad y Salud
6. Equipo Móvil de Intervención en Crisis



Línea PAS

I. Línea PAS (Primera Ayuda Sicosocial)

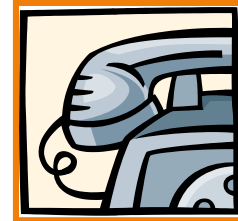
- La Línea PAS consta de una red de teléfonos (**1-800-981-0023**) atendidos 24 horas los 7 días de la semana, por distintas disciplina de profesionales de la salud.



Línea PAS

Servicios:

- Orientación e Información
- Sesión de Desahogo
- Consejería en Crisis
- Cernimiento preliminar biopsicosocial
- Coordinación de Evaluación:
 - Psicológica y Psiquiátrica
 - Programas de Rehabilitación
- Coordinación de Hospital y Ambulancia.
- Tele-Referidos
- Seguimiento



Línea PAS



TDD 1-800-981-0023
1-888-672-7622
7 días / 24 horas

ESTADÍSTICAS

LÍNEA PAS

LLAMADAS ATENDIDAS

Día	Septiembre 2017	Octubre 2017	Noviembre 2017	Diciembre 2017	Enero 2018	Febrero 2018	Marzo 2018
1	304	96	292	389	233	548	524
2	211	101	270	277	452	654	496
3	237	102	302	281	518	363	377
4	227	81	276	329	503	378	392
5	246	93	254	427	546	629	553
6	38	104	341	392	373	521	497
7	69	87	329	409	489	589	569
8	160	64	307	292	511	603	601
9	148	88	322	317	562	694	618
10	169	117	389	340	502	359	371
11	326	121	239	433	577	402	294
12	362	93	261	421	586	573	655
13	348	140	346	647	401	679	594
14	276	75	311	501	467	724	642
15	328	86	309	487	621	631	606
16	316	107	279	457	649	577	519
17	109	125	293	341	671	332	344
18	62	89	277	369	684	418	299
19	54	141	199	423	581	506	512
20	46	116	327	511	432	621	511
21	37	109	352	483	374	566	564
22	59	92	432	648	699	553	579
23	36	102	194	531	654	602	498
24	45	121	233	366	532	354	313
25	27	104	269	409	719	276	274
26	42	192	241	459	746	567	359
27	31	239	409	564	397	639	306
28	27	204	422	573	423	582	294
29	61	216	361	592	614	*	251
30	72	301	347	426	734	*	286
31	*	269	*	382	684	*	221
TOTAL	4,473	3,975	9,183	13,476	16,934	14,940	13,919



ASSMCA

ESTADISTICAS 2017

Mes	Llamadas Atendidas	Llamadas de Comportamiento Suicida *Ideas *Amenaza	Llamadas de Comportamiento Suicida *Intento	Total Llamadas de Comportamiento Suicida *
Enero	12,192	2,388	379	2,767
Febrero	9,871	3,206	547	3,753
Marzo	12,653	2,908	894	3,802
Abril	11,522	3,071	893	3,964
Mayo	10,384	2,171	654	2,825
Junio	6,344	984	279	1,263
Julio	9,731	1,418	675	2,093
Agosto	10,026	1,264	782	2,046
Septiembre	4,473	464	147	611
Octubre	3,975	561	231	792
Noviembre	9,183	2,996	973	3,969
Diciembre	13,476	3,176	1,002	4,178
Total	118,684	26,348	7,456	33,804

ESTADISTICAS 2018

Mes	Llamadas Atendidas	Llamadas de Comportamiento Suicida *Ideas *Amenaza	Llamadas de Comportamiento Suicida *Intento	Total Llamadas de Comportamiento Suicida
Enero	16,934	3,473	1,075	4,548
Febrero	14,940	1,960	702	2,662
Marzo	13,919	1,555	592	2,147
Abril				
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
Total	45,793	6,988	2,369	9,357

Estadísticas Muerte por Suicidio

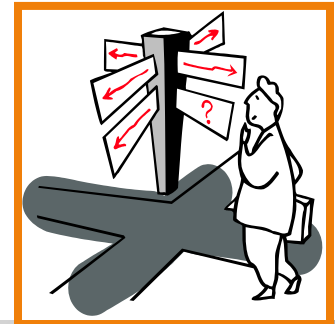
Fuente: Instituto de Ciencias Forenses en Puerto Rico

Mes	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Enero	19	20	18	20	27	14
Febrero	34	18	12	15	8	18
Marzo	36	22	18	13	17	9
Abril	17	26	21	15	20	
Mayo	32	12	29	18	27	
Junio	24	26	32	18	19	
Julio	28	25	25	14	23	
Agosto	29	25	21	21	16	
Septiembre	18	28	21	19	27	
Octubre	34	20	14	18	22	
Noviembre	26	14	17	11	27	
Diciembre	25	29	22	14	20	
Total	322	265	250	196	253	41

Línea PAS

II. Alcance Comunitario

- Enfoque de servicio, que responde con visita a la comunidad durante las primeras 24 hrs. posteriores al inicio del incidente crítico, emergencias y desastre.





CASA N° 8
CALLE JOSES
FR SM

3

Des

Postvención

Es intervención en crisis, a través de una respuesta temprana y oportuna hacia la crisis provocada por muerte por suicidio.

El **propósito** es reducir los riesgos de comportamiento suicida en los sobrevivientes. Además de evitar emulación y la imitación de la conducta en medio de su proceso de duelo.

Los **objetivos** son:

- Ayudar a los sobrevivientes en el proceso de duelo.
- Ofrecer el apoyo emocional
- Realizar intervención en crisis inmediata (acompaña en el proceso de duelo)
- Identificar y referir a las personas que se encuentren en riesgo de conducta suicida.
- Proveer información y orientación sobre las señales de comportamiento suicida.

Línea PAS

III. Programa de Consejería en Crisis (ASSMCA*FEMA)

- Este servicio se ofrece una vez el país sufre un evento que provoque que el Gobierno Federal declare a la isla zona de desastre.



Proyecto

A.N.I.M.A.T.E.

78 municipalities - Puerto Rico

Océano Atlántico



asmmca

Proyecto

A.N.I.M.A.T.E.



Proyecto

A.N.I.M.A.T.E.



Proyecto

A.N.I.M.A.T.E.



ASSOCIATION OF
SOUTH SLOAN COUNTY
COMMUNITARIANS

Proyecto 
A.N.I.M.A.T.E.



Proyecto
A.N.I.M.A.T.E.



Proyecto 

A.N.I.M.A.T.E.

Visistas: Comunidades Afectadas

Población impactada	Noviembre 2017	Diciembre 2017	Enero 2018	Febrero 2018	Total
Pre-escolar	1,609	1,133	1,074	53	3,869
Niños	2,179	1,942	1,548	56	5,725
Adolescentes	1,974	1,647	1,328	42	4,991
Adultos (18-39)	8,017	7,267	6,734	341	22,359
Adultos (40-64)	16,354	15,339	15,164	774	47,631
Adultos (65+)	11,779	11,432	11,568	475	35,254
TOTAL	41,912	38,760	37,416	1,741	119,829

Visitas a comunidades afectadas

Tipo de visitas:	Noviembre 2017	Diciembre 2017	Enero 2018	Febrero 2018	Total
Individual	14,747	13,597	15,065	840	44,249
Familiar	9,775	9,379	8,577	361	28,092
TOTAL	24,522	22,976	23,642	1,201	72,341

Línea PAS

IV. Orientación y Adiestramiento Educativo

- Capacitar a un personal designado o seleccionado sobre: Intervención en Crisis, Manejo de Emociones, Destrezas de Vida, Consejería en Crisis, Sesión de Desahogo, Prevención de Suicidio, entre otros temas.



EL BOSQUE DE LA PAS



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Administración de Servicios de Salud Mental y
Contra la Adicción



**VEN Y DISFRUTA DE LOS ENCANTOS QUE OFRECE EL
BOSQUE DE LA PAS Y ADQUIERE DESTREZAS DE VIDA**

FECHA: _____
HORA: _____
LUGAR: _____

LÍNEA PAS - ASSMCA
1-800-981-0023
SERVICIOS 24 HORAS/7 DÍAS
TODO PROBLEMA TIENE SOLUCIÓN

Programa Integrado de Intervención en Crisis PIIC

V. Bioseguridad y Salud

- Este plan incorpora las prácticas y procedimientos en todas las disciplinas del manejo de incidentes en el área de salud mental y salud pública, para el fortalecimiento y recuperación emocional, ante un evento biológico, químico y nuclear.

Línea PAS

VI. Equipo Móvil de Intervención en Crisis

- Es un complemento del Modelo de Servicios Transicionales de Recuperación de ASSMCA.
- Ofrece asistencia y apoyo emocional a las personas referidas, familia y comunidad, con el fin de que inicie su proceso de recuperación emocional, llegando a la estabilización y restauración emocional, luego de un evento estresante y traumático.





GOBIERNO DE PUERTO RICO

Administración de Servicios de Salud Mental y
Contra la Adicción

Línea PAS

Primera Ayuda Sicosocial

1-800-981-0023

“TODO PROBLEMA TIENE SOLUCIÓN”

Proyecto
A.N.I.M.A.T.E.

