

NEGOCIADO DE SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1



HISTORIA

EMERGENCIA
9-1-1

Por la Seguridad de Puerto Rico...



Ley Núm. 144 de 22 de diciembre de 1994

“Ley para la Atención Rápida a Llamadas de Emergencias 9-1-1 de Seguridad Pública” o

“Ley de Llamadas 9-1-1”.

El 9-1-1 fue creado con la intención de brindarle a la ciudadanía un número universal fácil de recordar cuando ocurre una emergencia.

Hace 50 años se inició el 9-1-1 en los Estados Unidos. En Puerto Rico próximamente el 9-1-1 cumple 25 años.

AGENCIAS DE RESPUESTA INTEGRADAS AL SISTEMA 9-1-1



NEGOCIADO DE LA POLICIA DE PR

13 COMANDANCIAS, DIVISIONES ESPECIALES (UNIDAD MARITIMA, FURA, ROBO A BANCOS, EXPLOSIVOS ENTRE OTRAS) Y LOS PRECINTOS



NEGOCIADO DEL CUERPO DE EMERGENCIAS MEDICAS ESTATAL

4 DESPACHOS REGIONALES (METRO, NORTE, SUR Y OESTE) Y LAS BASES



NEGOCIADO DEL CUERPO DE BOMBEROS DE PR

12 DISTRITOS, DIVISIONES ESPECIALES (DOE) Y LOS PARQUES



NEGOCIADO PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y ADMINISTRACION DE DESASTRES

CONTROL ESTATAL Y 12 ZONAS



DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA (ADFAN) LINEA DE EMERGENCIAS SOCIALES

AGENCIAS DE RESPUESTA INTEGRADAS AL SISTEMA 9-1-1

MUNICIPIOS EMERGENCIAS MEDICAS INTEGRADOS

(TOTAL 49 PUEBLOS)

OMME OFICINAS MUNICIPALES DE MANEJO DE EMERGENCIAS (TOTAL 57 PUEBLOS)

AGENCIAS DE APOYO:

LINEA PAS, PROCURADORA DE LA MUJER, COAST GUARD, FBI, FEMA, HSI (HOMELAND SECURITY INVESTIGATION), COMISION SERVICIO PUBLICO, PROGRAMA DE SERVICIOS CON ANTELACION AL JUICIO, CALIDAD AMBIENTAL, RECURSOS NATURALES ENTRE OTRAS.



Una emergencia es cuando la vida, salud o propiedad esta en inminente peligro.



TRANSFERENCIA DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

El Telecomunicador del 9-1-1 debe seguir el **SOP** (*Standard Operating Procedure*). El Telecomunicador clasifica el tipo de incidente y contesta las preguntas para el mismo. Estas preguntas guías son necesarias para determinar a que agencias se debe transferir y brindar información importante para los recursos. Durante la comunicación con la agencia de respuesta, se envía el **CAD** (*Computer Aided Dispatch*). El CAD tiene toda la información recopilada junto con el mapa de la ubicación.



PROTOCOLO DE LLAMADAS DE VIOLENCIA SEXUAL

Preguntas:

En proceso / Armado / Agresor en área / Descripción física y vestimenta / Menor envuelto / Comentarios.

Agencia primaria – Emergencias Medicas

Agencia secundaria – Policía

En caso de la victima ser menor se transfiere con Emergencias Sociales

De la persona presentar una crisis se transfiere a las líneas de apoyo de salud mental para que orienten la víctima en lo que llegan las agencias de respuesta.



TEXT 9-1-1



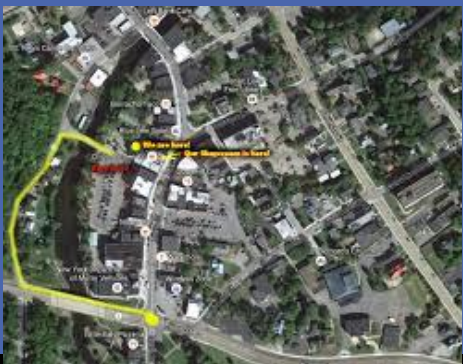
Este sistema beneficia a la comunidad audio impedida. Estas llamadas se reciben con la ubicación y se utiliza en casos donde la persona se le imposibilita hablar o su seguridad esta en riesgo si es escuchada. Ejemplos:



- Casos de secuestros o donde el agresor se encuentre en el area
- Casos de Tirador Activo
- Casos de robo de bancos, domiciliarios, negocios o asaltos
- Condiciones de salud donde la persona no pueda hablar (Dificultad respiratoria entre otras).



LOCALIZACION DE LA LLAMADA



- Toda llamada tiene su localización y su número telefónico. Las llamadas de residencias o negocios llegan con los datos de ubicación: Pueblo, Barrio, Urbanización, Sector, Avenida, calle, número, Carretera y kilometro etc.
- Toda llamada, incluyendo celulares recibe las coordenadas. La Latitud y Longitud son necesarias para los casos de personas que desconocen su ubicación.
- Cuando se recibe una llamada, se identifica en el sistema de mapas y la información se comparte con las agencias de respuesta.
- Existen otras herramientas para ubicar un incidente, Google Maps “Street view”, Geolocalización, “Reverse Geocoding”, Búsqueda

DIRECTORIO

LINEA DE EMERGENCIAS.....	911
NEMEAD.....	787-724-0124, 787-724-0100
POLICIA SAN JUAN.....	787-793-1234, 787-343-2020
BOMBEROS.....	787-343-2330, 787-722-1120
ADFAN EMERGENCIAS SOCIALES.....	787-749-1333
LINEA PAS.....	1-800-981-0023
LINEA CAVV.....	787-765-2285
LINEA VICTIMAS VIOLACION (POLICIA)	787-343-0000
DACO.....	1-866-520-3226
POISON CONTROL.....	787-775-1701
CRUZ ROJA.....	787-729-9400
FEMA.....	1-800-621-3362
LINEA FONDOS UNIDOS.....	211
LINEA DE SERVICIOS DE GOBIERNO	311
LINEA DE INTERPRETES AUDIOIMPEDIDOS.....	711



**Gracias por su atención
Negociado de Sistema de
Emergencias 9-1-1**

Lmartinez@eg11.pr.gov

787-273-3002, 787-273-3001 Ext 4073