

NEGOCIADO DE SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1

VIOLENCIA SEXUAL EN DESASTRES Y EMERGENCIAS



PROTOCOLO DE LLAMADAS DE VIOLENCIA SEXUAL

Preguntas:

En proceso / Armado / Agresor en área / Descripción física y vestimenta / Menor envuelto / Comentarios.

Agencia primaria – Emergencias Medicas

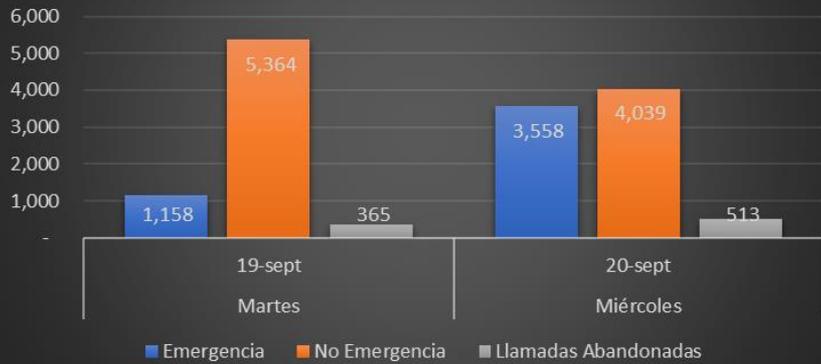
Agencia secundaria – Policía

En caso de la victima ser menor se transfiere con Emergencias Sociales

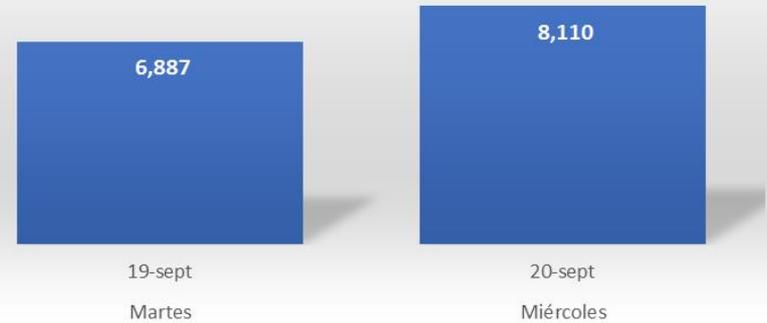
De la persona presentar una crisis se transfiere a las líneas de apoyo de salud mental para que orienten la víctima en lo que llegan las agencias de respuesta.



Llamadas 9-1-1 Huracan María



Llamadas 9-1-1 Huracan María



POSIBLE ESCENARIO DURANTE Y DESPUES DE UN DESASTRE

A medida que las condiciones empeoran, la seguridad disminuye. Las víctimas más vulnerables de amenaza de un ataque personal son las mujeres, niños y personas incapacitadas. Por lo general las personas buscan refugios grandes pero los que no llegan, se resguardan con familiares o conocidos.

En ambos casos, las autoridades están muy ocupadas con tareas de emergencias y/o rescates y no hay protección disponible para las personas desamparadas e indefensas en diferentes lugares.

POSIBLE ESCENARIO DURANTE Y DESPUES DE UN DESASTRE

Es probable que pocas horas después de golpear un huracán u otro desastre, se reporten casos de abuso sexual.

Algunos ataques ocurren en refugios o residencias. Las víctimas de atraco por la falta de seguridad y poca iluminación, se convierten en víctimas potenciales de los agresores.

La falta de comunicación impide el informe inmediato de la situación a las agencias de respuesta. Estos casos se convierten en una tragedia dentro de otra tragedia.

EXPERIENCIAS RECIENTES – HURACAN MARIA

Tras el paso del Huracán María por nuestra región, la mayoría de las comunicaciones colapsaron, menos la línea del 9-1-1 que continuaba recibiendo llamadas de emergencias.

Lamentablemente, nos encontramos con el reto de que la mayoría de las agencias de respuestas no tenían un sistema de comunicación viable o fue afectado por el azote del Huracán.

EXPERIENCIAS RECIENTES – HURACAN MARIA

A esto se le suma las carreteras obstruidas, puentes caídos y áreas inundadas o peligrosas que impedían que los recursos llegaran.

Por esa razón, las autoridades recomiendan que la ciudadanía se prepare con tiempo, busque refugio y tenga suministros necesarios para sobrevivir los primeros días, esto después del evento en caso de que se retrase la ayuda o las comunicaciones se interrumpan.

RECOMENDACIONES

Responsabilidad del gobierno y el administrador del refugio:

- Limitar cantidad de evacuados.
- Distribuir dormitorios, espacios privados de duchas o cambios de ropa.
- Cerrar todas las áreas que no sean seguras.
- Familias y personas propensas a ataques ubicados mas cercanos a la seguridad. Áreas de juegos únicamente cerca del personal de seguridad.
- Sistema de comunicación integral tanto interno como externo.
- Implementar practicas de acción comunitaria y jefes de área.
- Actualizar las listas de personas refugiadas, conteo de personas y identificación de las mismas. (Ej. Pulseras)
- Prohibición de entrada a personas no registradas.
- Mayor iluminación y toque de queda en horarios nocturnos



RECOMENDACIONES

Jefe de familia Previo al desastre

- Considere las diferentes situaciones de desastre que pueden ocurrir en su región. Comience mencionando los tres tipos de desastre más comunes. Desarrolle un plan para cada uno. Identifique posibles refugios en caso de ser necesario.
- Realizar y discutir con sus seres queridos un Plan familiar de emergencia. Identificar el punto de encuentro y asignar acompañantes "buddy" a las potenciales víctimas para que siempre estén acompañados. Hable siempre con los niños.
- Identifique a las organizaciones, los grupos y los individuos que podrían ser colaboradores en caso de emergencia.
- Identificar Listado de ofensores sexuales en el área.
- Organice grupos de la comunidad y mantenga un directorio de las agencias de respuesta y sus direcciones.



RECOMENDACIONES

Jefe de familia Previo al desastre (2)

- Considere tomar clases de defensa personal o métodos de defensa como posesión de armas.
- Mantener las reservas de alimentos, medicamentos o combustible desde el inicio de la temporada de huracanes. Preparar la mochila de emergencia con linternas, baterías, radios y entretenimiento para los menores.

Post Emergencia

- Mantener puertas y ventanas cerradas mientras conduce y cuando esta en su residencia. Evitar salir durante la noche.
- Mantener el celular cargado y siempre con usted.
- Los menores nunca deben estar solos o sin supervisión.
- La clave para proteger a los seres queridos es Prevención



DIRECTORIO

LINEA DE EMERGENCIAS.....	911
AEMEAD.....	787-724-0124, 787-724-0100
POLICIA SAN JUAN.....	787-793-1234, 787-343-2020
BOMBEROS.....	787-343-2330, 787-722-1120
ADFAN EMERG SOCIALES.....	787-749-1333
LINEA PAS.....	1-800-981-0023
LINEA CAVV.....	787-765-2285
LINEA VICTIMAS VIOLACION POLICIA	787-343-0000
DACO.....	1-866-520-3226
POISON CONTROL.....	787-775-1701
CRUZ ROJA.....	787-729-9400
FEMA.....	1-800-621-3362
LINEA FONDOS UNIDOS.....	211
LINEA DE SERVICIOS DE GOBIERNO	311
LINEA DE INTERPRETES AUDIOIMPEDIDOS.....	711



**Gracias por su atención
Negociado de Sistema de
Emergencias 9-1-1**

Lmartinez@e911.pr.gov

787-273-3002, 787-273-3001 Ext 4073