



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Salud
Centro de Ayuda a Víctimas de Violación

Centro de Ayuda a Víctimas de Violación

C.A.V.V.

Departamento de Salud

Línea de Ayuda 24/7

787-765-2285

Instituto de Prevención y Control de la Violencia
Centro de Ayuda a Víctimas de Violación
PO Box 70184, San Juan, PR 00936-8184

www.salud.gov.pr

Línea de ayuda CAVV

- Orientación
- Intercesoría y Coordinación de servicios inmediatos
- Manejo de Emergencias
- Referidos coordinados
- Intervenciones en crisis
- Coordinación de citas
- Consejería de apoyo
- Consultas a profesionales y comunidad



787-765-2285

Horario laborable:

8:00 p.m. a 4:30 p.m.

Es atendida en el CAVV Central

- Calendario de turnos mensual
- Es atendida por la Unidad de Trabajo Social

Horario no laborable:

4:30 p.m. a 8:00 a.m.

- Conectada a celular del CAVV
- Atendidas por Consejeras con peritaje en violencia sexual y doméstica del CAVV de forma confidencial
- Coordinadora de la Línea de Ayuda en consulta “on call”
- Situaciones de seguimiento la refieren al CAVV que corresponda a las 8:00 a.m.

Servicios

- Orientación a sobrevivientes de violencia sexual, familiares y redes de apoyo.
- Intercesoría telefónica de servicios médicos, legales, sociales y otros.
- Consejería de apoyo.
- Intervención en crisis.
- Coordinación de servicios a CAVV Central y Regionales



Servicios

- Servicios a sobrevivientes de violencia doméstica
- Orientación e intercesoría a sobrevivientes que resulten embarazadas o contagiadas con ITS producto de la agresión.
- Seguimientos
- Consultas a profesionales
- Orientación sobre Protocolo para víctimas de VS y VD en sala de emergencia
- Querrelas sobre mal manejo interagencial

Intervención

Telefónica

Entrevista Inicial/Cernimiento



Se explora y evalúa necesidades:

Aspecto emocional Seguridad Médico Legal Peligrosidad



Plan de Servicio



Seguimiento

Línea de Ayuda a Sobrevivientes de Agresión Sexual

Centro de Ayuda a Víctimas de Violación

(787) 765-2285

**Secretaría Auxiliar de Salud Familiar
y Servicios Integrados**

Departamento de Salud

Centro de Ayuda a Víctimas de Violación

OFICINAS CAVV A TRAVES DE LA ISLA

CAVV San Juan

765-2929 Ext. 5940

756-0910

CAVV Arecibo

787-765-2929

Ext. 6355

CAVV Caguas

745-0809

CAVV Fajardo

787-765-2929

Ext. 6390

CAVV Mayagüez

787-765-2929

Ext. 5761

CAVV Ponce

290-3636